

PRIVACYVERKLARING PRO-DIGITAAL

Versie: 1 januari 2026

Pro-Digitaal hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Pro-Digitaal

Adriaen Banckertstraat 10
3115 JE Schiedam
Nederland

Telefoon: 010 360 25 15

E-mail: joost@pro-digitaal.nl

Website: pro-digitaal.nl

KvK: 92392148

Voor vragen over privacy kunt u contact met ons opnemen via joost@pro-digitaal.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten waarvan u gebruikmaakt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuur- en betalingsgegevens;
- KvK- en btw-gegevens;
- account- en gebruikersgegevens;
- IP-adres en technische gegevens;
- correspondentie en supportvragen;
- gegevens die u via contactformulieren verstrekt;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van IT-beheer en support;
- foto's, afbeeldingen, documenten of andere bestanden die u aan onze software of AI-diensten verstrekt;
- loggegevens en beveiligingsinformatie;
- bestel- en transactiegegevens uit onze webshop.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor:

Uitvoering van overeenkomsten

Bijvoorbeeld voor:

- offertes;
- opdrachten;
- levering van producten;
- installatie;
- IT-support;
- hosting en cloud;
- softwareontwikkeling;
- AI-diensten;
- VoIP;
- CCTV-systemen;
- narrowcasting;
- onderhoud en beheer;
- facturatie.

De grondslag hiervoor is doorgaans de uitvoering van een overeenkomst of het treffen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst.

Klantenservice en communicatie

Wij verwerken contactgegevens om vragen te beantwoorden, support te leveren en met klanten te communiceren.

Dit gebeurt op basis van de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om onze klanten goed te ondersteunen.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij bewaren bepaalde gegevens voor onze financiële administratie en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

De grondslag hiervoor is het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Wij kunnen technische gegevens en logbestanden verwerken om onze websites, servers, netwerken en diensten te beveiligen, misbruik te voorkomen en storingen te onderzoeken.

Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een veilige en betrouwbare dienstverlening.

Marketing

Wanneer toegestaan kunnen wij bestaande klanten informeren over relevante producten en diensten.

Wanneer toestemming wettelijk vereist is, vragen wij deze vooraf. Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken.

4. Website en contactformulieren

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u zelf invult.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw aanvraag te behandelen, contact met u op te nemen en eventueel een offerte of overeenkomst op te stellen.

5. Webshop

Wanneer u via onze webshop een bestelling plaatst, verwerken wij gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- verwerking van de bestelling;
- betaling;
- levering;
- klantenservice;
- garantie;
- administratie.

Indien noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld betaalproviders, transporteurs of leveranciers.

6. IT-beheer en support

Bij het uitvoeren van IT-beheer en support kan Pro-Digitaal toegang krijgen tot systemen en gegevens van klanten.

Wij gebruiken deze toegang uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Wanneer Pro-Digitaal daarbij namens een klant persoonsgegevens verwerkt, treedt Pro-Digitaal in beginsel op als verwerker en kunnen partijen hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

7. Cloud, hosting en externe leveranciers

Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van externe leveranciers, bijvoorbeeld voor:

- hosting;
- cloudinfrastructuur;
- datacenters;
- e-mail;
- telecom;
- betalingsverwerking;
- softwarelicenties;
- back-ups;
- beveiliging;
- AI-diensten.

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan dergelijke partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig maken wij afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

8. AI-diensten

Pro-Digitaal ontwikkelt en levert software waarin kunstmatige intelligentie kan worden toegepast.

Wanneer u afbeeldingen, documenten, teksten of andere informatie aan een AI-dienst verstrekt, kunnen deze gegevens worden verwerkt om de gevraagde functie uit te voeren.

Afhankelijk van de gebruikte oplossing kan hiervoor gebruik worden gemaakt van externe AI- of cloudleveranciers.

Wij adviseren gebruikers geen bijzondere, vertrouwelijke of gevoelige persoonsgegevens aan een AI-systeem te verstrekken tenzij dit noodzakelijk is, hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en passende afspraken over de verwerking zijn gemaakt.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken.

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige juridische basis bestaat en dat passende waarborgen worden toegepast, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover deze wettelijk vereist zijn.

10. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website correct te laten functioneren.

Voor analytische, tracking- of marketingcookies waarvoor volgens de wet toestemming noodzakelijk is, vragen wij vooraf toestemming.

Wanneer Pro-Digitaal dergelijke cookies gebruikt, wordt hierover nadere informatie verstrekt via de website of een afzonderlijke cookieverklaring.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Daarbij hanteren wij onder meer de volgende uitgangspunten:

Administratieve en fiscale gegevens: gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn.

Offertes en klantgegevens: zolang dit noodzakelijk is voor de klantrelatie en eventuele juridische verplichtingen.

Support- en correspondentiegegevens: zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling van de vraag, dienstverlening en eventuele bewijsvoering.

Accountgegevens: zolang het account of de dienstverlening actief is en daarna voor zover noodzakelijk voor wettelijke verplichtingen of geschillen.

Technische logbestanden: niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, foutanalyse en beheer.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

12. Beveiliging

Pro-Digitaal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Daarbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van toegangsbeveiliging, versleuteling, back-ups, logging, updates en beveiligde verbindingen.

Geen enkel computersysteem kan echter absolute beveiliging garanderen.

13. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident met persoonsgegevens voordoet, onderzoeken wij het incident en nemen wij passende maatregelen.

Wanneer dit wettelijk noodzakelijk is, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeren wij de betrokken personen.

14. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens over te laten dragen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt hiervoor contact opnemen via joost@pro-digitaal.nl.

Wij kunnen u vragen uw identiteit voldoende aan te tonen voordat wij een verzoek uitvoeren.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Pro-Digitaal neemt in beginsel geen besluiten met aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen voor personen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, tenzij dit uitdrukkelijk bij een specifieke dienst wordt vermeld en hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

16. Minderjarigen

Onze zakelijke IT- en softwarediensten zijn niet specifiek gericht op kinderen.

Wanneer voor een specifieke dienst persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, zullen wij waar nodig aanvullende maatregelen treffen en de wettelijk vereiste toestemming verkrijgen.

17. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij de gelegenheid krijgen de klacht te onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Wijzigingen

Pro-Digitaal kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening of wet- en regelgeving verandert.

De actuele versie wordt gepubliceerd op pro-digitaal.nl.

19. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy:

Pro-Digitaal

Adriaen Banckertstraat 10
3115 JE Schiedam
Nederland

Telefoon: 010 360 25 15

E-mail: joost@pro-digitaal.nl

Website: pro-digitaal.nl

Versie: 1 januari 2026