

ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-DIGITAAL

Versie: 1 januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pro-Digitaal: Pro-Digitaal, gevestigd aan de Adriaen Banckertstraat 10, 3115 JE Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92392148

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pro-Digitaal een overeenkomst aangaat of aan Pro-Digitaal verzoekt werkzaamheden, diensten of leveringen te verrichten.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Pro-Digitaal en opdrachtgever betreffende de levering van producten, diensten, software, licenties, abonnementen of werkzaamheden.

Diensten: alle door Pro-Digitaal aangeboden diensten, waaronder IT-beheer, support, cloudoplossingen, softwareontwikkeling, AI-oplossingen, hosting, netwerkbeheer, VoIP, CCTV, narrowcasting, webdiensten, consultancy, installatie en onderhoud.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en diensten van Pro-Digitaal.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pro-Digitaal deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
4. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Voor consumenten gelden daarnaast alle dwingendrechtelijke wettelijke consumentenrechten. Indien een bepaling uit deze voorwaarden daarmee strijdig is, prevaleert de wettelijke regeling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Pro-Digitaal zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.
3. Prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij anders aangegeven.
4. Prijzen in de webshop die aan consumenten worden aangeboden, worden inclusief btw weergegeven.
5. Kennelijke fouten, vergissingen en typefouten in aanbiedingen, offertes, prijslijsten en op de website binden Pro-Digitaal niet.
6. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, kunnen als meerwerk afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- a. opdrachtgever een offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch accepteert;
- b. Pro-Digitaal met instemming van opdrachtgever met de werkzaamheden begint;
- c. een bestelling via de webshop door Pro-Digitaal is geaccepteerd; of
- d. partijen op andere wijze aantoonbaar overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Pro-Digitaal zal werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de verplichting van Pro-Digitaal een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, accounts, wachtwoorden, apparatuur en overige zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.
4. Vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar stellen hiervan komt voor rekening van opdrachtgever.
5. Pro-Digitaal mag voor de uitvoering derden en gespecialiseerde leveranciers inschakelen.

Artikel 6 – IT-beheer, cloud, hosting en SLA

1. Voor beheer-, cloud-, hosting- en supportdiensten kunnen afzonderlijke SLA-afspraken gelden.
2. In een SLA vastgelegde beschikbaarheidspercentages, responstijden en serviceniveaus gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Onderhoud, updates, beveiligingswerkzaamheden en werkzaamheden van externe leveranciers kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.
4. Pro-Digitaal mag systemen tijdelijk buiten gebruik stellen wanneer dit noodzakelijk is voor onderhoud, beveiliging of het voorkomen of beperken van storingen.
5. Storingen bij internetproviders, cloudleveranciers, datacenters, telecomproviders en andere externe partijen vallen buiten de directe invloedssfeer van Pro-Digitaal.

Artikel 7 – Softwareontwikkeling en maatwerk

1. Maatwerksoftware wordt ontwikkeld op basis van de overeengekomen specificaties.
2. Wijzigingen in specificaties kunnen leiden tot meerwerk en aanpassing van de planning.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig testen en controleren van opgeleverde software.
4. Gebreken moeten zo duidelijk mogelijk worden omschreven en binnen een redelijke termijn na ontdekking worden gemeld.
5. Nieuwe functionaliteiten of wijzigingen die buiten de overeengekomen specificaties vallen, gelden als meerwerk.
6. Pro-Digitaal mag gebruikmaken van bestaande softwarecomponenten, frameworks, bibliotheken, API's en open-sourcesoftware. Daarop kunnen licentievoorwaarden van derden van toepassing zijn.

Artikel 8 – AI-diensten

1. Pro-Digitaal kan software en diensten leveren waarin kunstmatige intelligentie of externe AI-modellen worden toegepast.
2. AI-systemen kunnen resultaten genereren die onvolledig, onnauwkeurig of onverwacht zijn.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de controle en het uiteindelijke gebruik van door AI gegenereerde resultaten.
4. Pro-Digitaal garandeert niet dat AI-output uniek, foutloos of voor ieder specifiek doel geschikt is.
5. Opdrachtgever mag via AI-diensten geen materiaal verwerken waarvoor hij niet over de noodzakelijke rechten of wettelijke grondslag beschikt.
6. Wanneer externe AI-providers worden gebruikt, kunnen de beschikbaarheid en werking mede afhankelijk zijn van deze leveranciers.

Artikel 9 – Hardware en producten

1. Eigendom van geleverde producten gaat pas over op opdrachtgever nadat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
2. Het risico van zakelijke leveringen gaat over volgens de in de overeenkomst gemaakte leveringsafspraken.

3. Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot risico-overgang en levering.
4. Afbeeldingen, specificaties en productomschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar geringe afwijkingen kunnen voorkomen.
5. Bij gebruikte, demo- en refurbished apparatuur wordt rekening gehouden met de leeftijd, gebruiksduur en bij de verkoop gemelde staat van het product.
6. Wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot conformiteit blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 10 – Levering en planning

1. Genoemde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als fatale termijn overeengekomen.
2. Pro-Digitaal informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer vertraging ontstaat.
3. Vertraging door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Pro-Digitaal geeft een zakelijke opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling kan Pro-Digitaal, na de wettelijk vereiste ingebrekestelling voor zover van toepassing, wettelijke rente en toegestane incassokosten in rekening brengen.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers kan bij overschrijding van de betalingstermijn wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.
4. Pro-Digitaal mag bij langdurige betalingsachterstand de dienstverlening opschorten, mits dit gelet op de omstandigheden gerechtvaardigd is.
5. Pro-Digitaal kan een voorschot of periodieke vooruitbetaling verlangen.

Artikel 12 – Abonnementen en periodieke diensten

1. De looptijd van abonnementen, hosting, licenties, cloud-, beheer- en SLA-overeenkomsten wordt in de overeenkomst vermeld.
2. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de overeengekomen looptijd en opzegtermijn.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake looptijd, verlenging en opzegging.

Artikel 13 – Herroepingsrecht consumenten

1. Wanneer een consument op afstand een overeenkomst sluit, geldt voor zover wettelijk van toepassing een bedenktijd van 14 dagen.

2. De consument kan binnen deze termijn de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen.
3. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om gedurende de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.
4. Het herroepingsrecht kan in wettelijk bepaalde gevallen vervallen of zijn uitgesloten, bijvoorbeeld bij volledig uitgevoerde diensten na voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht, of bij bepaalde volgens specificaties vervaardigde producten.
5. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Pro-Digitaal ontwikkelde software, broncode, ontwerpen, documentatie, templates, systemen, methodieken en andere materialen blijven bij Pro-Digitaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever ontvangt uitsluitend de gebruiksrechten die in de overeenkomst zijn vastgelegd.
3. Door opdrachtgever aangeleverde materialen blijven eigendom van opdrachtgever of diens rechthebbende.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is aangeleverde teksten, foto's, video's, software, datasets en andere materialen te gebruiken.
5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend schriftelijk plaats.

Artikel 15 – Back-ups en gegevens

1. Tenzij uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor adequate back-ups van zijn gegevens.
2. Wanneer Pro-Digitaal back-updiensten levert, gelden daarvoor de specifiek overeengekomen instellingen, bewaartermijnen en herstelmogelijkheden.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren of gegevens en back-ups geschikt zijn voor zijn bedrijfsvoering.

Artikel 16 – Beveiliging

1. Pro-Digitaal neemt passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van systemen en gegevens die onder haar verantwoordelijkheid vallen.
2. Absolute beveiliging tegen cyberaanvallen, malware, ransomware, dataverlies of ongeautoriseerde toegang kan niet worden gegarandeerd.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig wachtwoordbeheer, gebruikersrechten en het opvolgen van redelijke beveiligingsadviezen.
4. Beveiligingsincidenten dienen zo snel mogelijk aan Pro-Digitaal te worden gemeld.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en AVG

1. Pro-Digitaal verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Indien Pro-Digitaal namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die hij aan Pro-Digitaal verstrekt of via door Pro-Digitaal geleverde systemen verwerkt.
4. Meer informatie is opgenomen in het privacybeleid van Pro-Digitaal.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Pro-Digitaal is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Pro-Digitaal kan worden toegerekend.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
3. De aansprakelijkheid tegenover zakelijke opdrachtgevers is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Pro-Digitaal in het betreffende geval uitkeert.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pro-Digitaal en evenmin voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.
5. Voor consumenten gelden steeds de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsregels.

Artikel 19 – Overmacht

Pro-Digitaal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, waaronder stroomstoringen, internetstoringen, storingen bij datacenters of cloudleveranciers, cyberaanvallen, uitval van telecommunicatie, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen en ernstige storingen bij leveranciers.

Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te beëindigen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld via joost@pro-digitaal.nl.
2. Pro-Digitaal zal de klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en beantwoorden.

3. Het indienen van een klacht ontslaat een zakelijke opdrachtgever niet automatisch van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 21 – Beëindiging

Pro-Digitaal kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen wanneer opdrachtgever, na ingebrekestelling waar deze vereist is, wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Bij faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van een zakelijke opdrachtgever kan Pro-Digitaal de overeenkomst beëindigen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 22 – Wijziging van de voorwaarden

Pro-Digitaal kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen vooraf bekendgemaakt. Wanneer de wet of de overeenkomst opdrachtgever het recht geeft om wegens een wijziging op te zeggen, blijft dat recht onverminderd van toepassing.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Pro-Digitaal.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Pro-Digitaal is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
3. Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake de bevoegde rechter onverminderd.

Artikel 24 – Contactgegevens

Pro-Digitaal

Adriaen Banckertstraat 10
3115 JE Schiedam
Nederland

Telefoon: 010 360 25 15

E-mail: joost@pro-digitaal.nl

Website: pro-digitaal.nl

KvK: 92392148

BTW: NL49RABO0114371873

Versie: 1 januari 2026